

# Efektywność w IT:

Jak odblokować potencjał  
swojego zespołu?

 Jira Service Management

**YES,  
WE CAN!**

## Wyzwania biznesowe

W trakcie transformacji zespoły IT muszą budować możliwości, które pozwolą **szybko dostarczyć jakościowe usługi przy jednoczesnym zarządzaniu kosztami i ryzykiem**. Jednak postęp jest ograniczany przez przestarzałe sposoby pracy. Sztywne procesy blokują zwinność i szybkość zespołu. Odmiennie, niepowiązane ze sobą narzędzia zaktócają przepływ informacji, który przyspiesza podejmowanie dobrych decyzji. Zespoły deweloperskie i operacyjne nadal walczą z izolowanymi narzędziami, które mają kluczowe znaczenie dla wydajnego biznesu cyfrowego.

## Rozwiązanie

**Jira Service Management z łatwością odblokowuje IT**. Błyskawicznie łączy zespoły programistyczne, operacyjne i biznesowe, aby dostarczać, obsługiwać i wspierać usługi.



### Szybko dostarczaj wartość dzięki wzmocnionym zespołom

Szybko dostarczaj wartość bez kosztów, złożoności i uniwersalnego podejścia, jakie oferują przestarzałe narzędzia ITSM. Wzmocnij zespoły dzięki elastycznym procesom i intuicyjnym przepływom pracy, które pasują do ich sposobu działania, a jednocześnie są standaryzowane na globalnej platformie dla biznesu.



### Spraw, aby praca była widoczna

Zapewnij przejrzystość pracy dzięki otwartej platformie umożliwiającej współpracę między zespołami operacyjnymi, programistami i biznesem. Użytkaj wartościowe informacje, dzięki którym usprawnisz pracę zespołową i przyspieszysz podejmowanie decyzji, tworzenie wniosków, incydentów, problemów, zmian i nie tylko.



### Zwiększ przepływ od Dev do Ops

Zlikwiduj systemowe silosy i przyspiesz przepływ pracy, umieszczając rozwój i operacje na zintegrowanej platformie Jira Service Management, aby przyspieszyć realizację wniosków od dostawy do wsparcia.

## Kluczowe możliwości

### ✓ Zarządzanie zleceniami dla wszystkich zespołów

Ułatw różnorodnym zespołom – od IT po HR, obiekty, dział prawny i nie tylko – zarządzanie pracą, rotowanie i selekcję zadań.

- Portal samoobsługowy
- Usprawnione kolejki zadań
- Umowy SLA i raportowanie
- Konfigurowalne przepływy pracy
- Automatyzacje bez kodowania
- Integracje z platformą Jira
- Natywna aplikacja mobilna

### ✓ Wspólne zarządzanie incydentami i problemami

Nowoczesne przepływy pracy pozwalające na proaktywne reagowanie, rozwiązywanie problemów i wyciąganie wniosków z każdego incydentu.

- Wydajne alerty i on-call management
- Współpraca i komunikacja w przypadku poważnych incydentów
- Automatyzacja procesu analizy i reagowania
- Pulpit nawigacyjny do zgłaszania incydentu
- Raporty końcowe i eksport do Confluence

### ✓ Zarządzanie zmianą w erze DevOps

Zrozum zmiany i szybciej wprowadzaj innowacje dzięki integracji z przepływami pracy w nowoczesnym oprogramowaniu.

- Automatyczne prośby o zmianę z narzędzia CI/CD, takie jak Bitbucket Pipelines
- Zautomatyzowany system oceny ryzyka
- Kontrola i ustalanie parametrów wdrożenia na podstawie żądań zmian
- Integracja z katalogiem usług AWS

### ✓ Elastyczna konfiguracja i zarządzanie zasobami oparte na Jira

Uzyskaj pełny wgląd i kontekst, aby zminimalizować dalszy wpływ zmian, rozwiązywać problemy i zarządzać zasobami.

- Przechowuj i zarządzaj dowolnym CI lub zasobem
- Automatyczne CI i wykrywanie zasobów
- Mapowanie zależności
- Automatyzacja alertów, rotowanie problemów i nie tylko

## Dlaczego Jira Service Management

Według raportu Total Economic Impact™ firmy Forrester Consulting organizacje czerpią korzyści z rozwiązania Jira Service Management od pierwszego dnia.

**246% ROI**

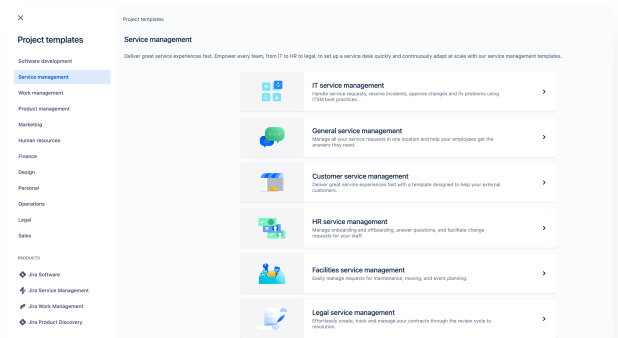
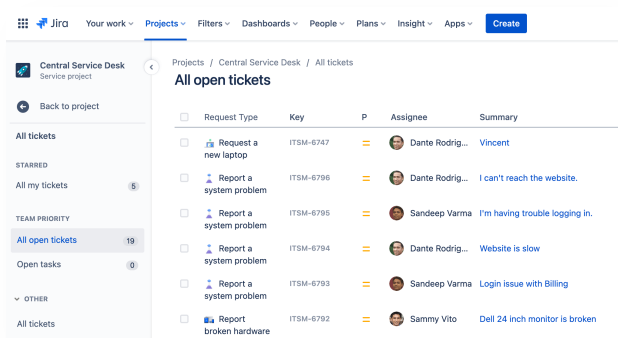
Zwiększony zwrot z inwestycji

**Szybszy czas wdrożenia**

Średni czas wdrożenia to 2 miesiące od uruchomienia

**Większa wydajność**

Wzrost produktywności pracowników o 61%



**Atlassian wspiera nasze procesy, więc wszyscy pracujemy w tym samym narzędziu, w ten sam sposób... Teraz mamy jedno miejsce prawdy, w którym trzymamy wszystkie dane i tworzymy raporty. Zapewnia nam to lepszy przepływ informacji i wspólne zrozumienie w całej organizacji.**

Marie Bjørke  
Szef działu zarządzania usługami IT  
ISS World

# Zainteresowany rozwiązaniami ITSM z Jira Service Management?

Skontaktuj się

## Kontakt

✉ [optimatis@optimatis.pl](mailto:optimatis@optimatis.pl)

☎ [+48 22 578 55 20](tel:+48225785520)

🔗 [Wypełnij formularz →](#)

📘 in



**OPTIMATIS**